

Caro Cittadino,

il codice di priorità inserito dal tuo Medico di Famiglia esprime un giudizio clinico rispetto ai tempi di esecuzione della prestazione che il tuo medico non può modificare a seguito di problematiche organizzative nell'erogazione della stessa.

Pertanto, se al Cup non é possibile ottenere la prenotazione nei tempi indicati dalla prescrizione rilasciata dal tuo Medico di Famiglia invia una mail a: **rula@asl.bari.it**

Indicando:

Cognome e Nome - Codice Fiscale - Numero della ricetta elettronica

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE		RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO	
	REGIONE PUGLIA		
		000A0	*12304567890*

Oppure

rivolgiti direttamente all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) della ASL BARI - Lungomare Starita, 6 – 70123 Bari

Telefono: Numero Verde **800 019 467** - **080 5844091**

Email: info@asl.bari.it - urp@asl.bari.it - PEC: urp.aslbari@pec.rupar.puglia.it

- Dal lunedì al venerdì: 08.00 – 14.00
- Martedì pomeriggio: 15.00 – 18.00

Di seguito i tempi previsti per ottenere le prestazioni:

Tempi massimi di prenotazione

- **U (Urgente):** entro 72 ore
- **D (Differibile):**
 - 30 giorni per le visite
 - 60 giorni per gli esami strumentali
- **B (Breve):** entro 10 giorni
- **P (Programmabile):** entro 180 giorni