

Caro Cittadino,

**il codice di priorità inserito dal tuo Medico di Famiglia esprime un giudizio clinico rispetto ai tempi di esecuzione della prestazione che il tuo medico non può modificare a seguito di problematiche organizzative nell'erogazione della stessa.**

Pertanto, se al Cup non è possibile ottenere la prenotazione nei tempi indicati dalla prescrizione rilasciata dal tuo Medico di Famiglia invia una mail a: **rula@asl.bari.it**

Indicando:

Cognome e Nome - Codice Fiscale - Numero della ricetta elettronica



**Oppure**

rivolgiti direttamente all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** della ASL BARI - Lungomare Starita, 6 – 70123 Bari

Telefono: Numero Verde **800 019 467 - 080 5844091**

Email: [info@asl.bari.it](mailto:info@asl.bari.it) - [urp@asl.bari.it](mailto:urp@asl.bari.it) - PEC: [urp.aslbari@pec.rupar.puglia.it](mailto:urp.aslbari@pec.rupar.puglia.it)

- Dal lunedì al venerdì: 08.00 – 14.00
- Martedì pomeriggio: 15.00 – 18.00

Di seguito i tempi previsti per ottenere le prestazioni:

**Tempi massimi di prenotazione**

- **U** (Urgente): entro 72 ore
- **D** (Differibile):
  - 30 giorni per le visite
  - 60 giorni per gli esami strumentali
- **B** (Breve): entro 10 giorni
- **P** (Programmabile): entro 180 giorni