



**REGIONE
PUGLIA**

**Dipartimento Promozione della Salute e del Benessere
Animale**

Direzione

PROTOCOLLO IN USCITA

Trasmissione esclusivamente in modalità telematica
ai sensi del d.lgs. n. 82/2005, se non diversamente indicato

Al Segretario Generale FIMMG

Dott. Donato Monopoli

e p.c.

Presidente della Regione Puglia

Assessore alla Salute della Regione Puglia

Oggetto: MALFUNZIONAMENTO SIST – Comunicazioni varie. Riscontro.

Con riferimento alle vostre segnalazioni, si riporta in tabella il riscontro puntuale per ogni comunicazione di presunta indisponibilità del SIST regionale.

Dai dati elaborati da Innovapuglia si rileva che i problemi segnalati sono conseguenza dell'indisponibilità o rallentamento dei servizi erogati dal sistema nazionale (Sogei/MEF), problemi che hanno avuto conseguenze anche su altri sistemi centralizzati, solo in due circostanze, tuttavia, si è registrata l'indisponibilità del servizio per una durata superiore ai 30 minuti. In ogni caso, quando vi è indisponibilità dei servizi, i medici possono sempre stampare il promemoria e/o ricetta rossa, in maniera che ogni cittadino possa poi esibirla in farmacia.

Nota FIMMG	Publicata News	Titolo News	Inizio News	Fine News	Tipologia Disservizio
Prot.79/21 del 28/09/2021	No				
Prot. 6/23 del 23/01/2023	SI	Indisponibilità SAC	8:21	10:01 del 24/01	Rallentamento
Prot. 24/23 del 08/03/2023	No				
Prot. 43/23 del 28/03/2023	No				
Prot. 49/23 del 04/04/2023	No				
Prot. 51/23 del 12/04/2023	SI	Indisponibilità SAC	8:32	11:01	Rallentamento
Prot. 54/23 del 17/04/2023	NO				

Si coglie ancora una volta l'opportunità di rappresentare, a codesta spettabile organizzazione, che si continua a registrare un inadeguato livello di innovazione informatica in numerosi applicativi in uso presso gli studi di famiglia, in alcuni casi l'arretratezza informatica determina aggravio di lavoro per le strutture regionali, pertanto, al fine di indagare maggiormente le cause per le quali la comunicazione FIMMG riporta "il SIST non funziona" è necessario che siano forniti i seguenti dati:

- Data e Ora di non funzionamento
- Applicativo di MMG/PLS e/o Farmacia che ha rilevato il non funzionamento;
- MMG/PLS e/o Farmacia che ha segnalato il non funzionamento.

Restiamo disponibili per qualsiasi necessità

Cordiali saluti.

La Dirigente di Servizio

Concetta Ladalaro

Il Direttore

Vito Montanaro